

*Уважаемые обучающиеся!*

***Доводим до Вашего сведения решения руководства и сотрудников столовой  
КИнЭУ им. М. Дулатова по результатам анкетирования  
«Удовлетворенность студентов/магистрантов обучением в КИнЭУ  
им.М.Дулатова (первое полугодие 2024 - 2025 уч. года)»  
(рассмотрено на Ученом совете № 6 от 30.01.2025 г.)***

С 28 ноября по 17 декабря 2024 года руководителем системы внутреннего обеспечения качества было проведено исследование, направленное на выявление удовлетворенности студентов/магистрантов условиями обучения в университете.

По результатам данного анкетирования руководством были приняты следующие решения:

1 В рамках разработки новой информационной системы КИнЭУ процесс составления расписания будет автоматизирован, что позволит минимизировать перерывы между занятиями. Однако, если избежать «окон» невозможно, мы позаботились о том, чтобы ваше время использовалось с максимальной пользой.

В период свободных промежутков у вас будет возможность:

- получить консультации преподавателей для разьяснения учебных вопросов;
- воспользоваться библиотекой, компьютерными классами и другими ресурсами университета для подготовки к занятиям;
- принять участие во внеучебных мероприятиях: мастер-классах, семинарах, тренингах.

2 Мы заметили, что уровень удовлетворенности информированием о мероприятиях снизился, и некоторые студенты отмечают нехватку информации. Мы уже работаем над улучшением каналов коммуникации, чтобы важные события не проходили мимо вас!

Теперь в вашем личном кабинете размещены ссылки на официальные страницы университета (ссылки кликабельные):

[YouTube](#)

[Официальный сайт КИнЭУ](#)

[Instagram](#)

[TikTok](#)

[Telegram](#)

*Подпишитесь, следите за новостями и первыми узнавайте о предстоящих мероприятиях, возможностях и активностях.*

3 Заботимся о вашем комфорте и поддержке в КИнЭУ

Мы стремимся создать для вас комфортную образовательную среду и поддерживать ваше благополучие. Именно поэтому департамент молодежной политики ежегодно организует тренинги по стрессоустойчивости и адаптации для студентов из южных регионов, иностранных студентов, а также студентов с особыми образовательными потребностями.

В этом году работа в данном направлении будет усилена – в план включено проведение зимнего тимбилдинга, который поможет вам лучше адаптироваться, наладить общение и почувствовать себя частью дружного студенческого сообщества.

Также для вас доступна психологическая поддержка. График консультаций с психологом размещен на двери его кабинета, а также в ваших личных кабинетах для удобства. Не стесняйтесь обращаться за помощью – мы заботимся о вашем благополучии!

Вы всегда можете обратиться за консультацией к психологу университета, который поможет справиться с тревогой, стрессом и учебными нагрузками.

4 Мы активно работаем над тем, чтобы помочь вам в профессиональном росте и развитии. В КИиЭУ у вас есть возможность получить дополнительные навыки и компетенции, пройдя курсы повышения квалификации. Вся информация о них доступна на сайте университета <https://kineu.edu.kz/ru/dopolnitelnoe-obrazovanie#gsc.tab=0>, а также продублирована в ваших личных кабинетах.

Кроме того, Центр карьеры и бизнес-лидерства подготовил для вас насыщенную программу: дискуссии, тренинги, мастер-классы с целью адаптации на рынке труда и карьерного планирования, карьерное консультирование для оказания поддержки студентам по вопросам поиска работы и повышения квалификации, проведение Дней карьеры и ярмарок вакансий.

5 Ваше мнение играет важную роль в улучшении учебного процесса! Мы детально изучаем вопросы, касающиеся:

- удовлетворенности формами текущего и промежуточного контроля знаний, результатами экзаменов и их объективностью. 2 раза в год университетом утверждаются формы проведения экзаменов:

Письменный экзамен - проводится онлайн с применением системы прокторинга;

Компьютерное тестирование в ВУЗе - проводится в компьютерном классе университета. В каждой академической группе очной формы обучения по две дисциплины выносятся на компьютерное тестирование.

Онлайн тестирование - проводится для студентов, обучающихся с применением ДОТ. В академических группах экзамены по двум дисциплинам будут проводиться с применением системы прокторинга.

Устный экзамен - проводится в университете по экзаменационным билетам

Защита проекта – это публичная презентация результатов индивидуального проекта (исследовательской работы).

- удовлетворенности обеспеченности учебной литературой образовательного процесса. Мы регулярно работаем над обновлением и расширением библиотечного фонда. Данный фонд ежегодно пополняется новыми книгами, чтобы обеспечить вас актуальными и востребованными изданиями.

***Мы стремимся сделать ваш учебный процесс более комфортным и прозрачным, поэтому будем рады вашим отзывам и предложениям!***

***Спасибо за Ваше участие! Вы помогаете нам стать лучше!***